



WOJSKOWY INSTYTUT HIGIENY I EPIDEMIOLOGII
im. gen. Karola Kaczkowskiego
01-163 Warszawa, ul. Kozielska 4
tel. 261 853 101, tel./fax. 261 853 133

Warszawa, dnia 20 grudnia 2023 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO Z DNIA 15.12.2023 R.

***Świadczenie usługi w zakresie Laboratoryjnego Systemu Informatycznego w Medycznym
Laboratorium Diagnostycznym ODiZZB
w Puławach wraz z usługą serwisową***

Oznaczenie sprawy: 08/U/ODiZZB/23

Wojskowy Instytut Higieny i Epidemiologii im. gen. Karola Kaczkowskiego (Zamawiający) zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły w dniu 19.12.2023 r. pytania dotyczące treści Zapytania ofertowego. Zamawiający poniżej prezentuje treść pytań, bez ujawniania ich źródła, wraz z odpowiedziami. Poniższe odpowiedzi są wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców. Wykonawca powinien je uwzględnić przygotowując ofertę do złożenia w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

Załącznik nr 3 - Projekt Umowy, §7. Termin Obowiązania, pkt. 2

Termin instalacji/uruchomienia systemu komputerowego określonego w §1 ust. 1 wynosi 2 dni robocze od dnia zawarcia umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza po podpisaniu umowy, instalację systemu LIS na serwerze Zamawiającego w terminie 4 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia serwera do Wykonawcy oraz przeprowadzenia wdrożenia systemu (konfiguracja bazy danych, stacji roboczych oraz analizatorów, szkoleń stanowiskowych) w terminie do 09.02.2024 roku?

Warunkiem instalacji systemu w terminie 4 dni roboczych od daty dostarczenia serwera do Wykonawcy jest:

a) udostępnienie przez Zamawiającego zasobów serwerowych o poniższych wymaganiach:

Serwer fizyczny: procesor Xeon cztero-rdzeniowy (zalecany 6 rdzeniowy), 16 GB RAM (zalecana ilość pamięci RAM 1,7 X rozmiar bazy), 2 x SSD min. 500GB SATA, karta graficzna, 2 karty sieciowe Ethernet, DVD-RW, UPS właściwy dla danego serwera z funkcją wyłączania komputera (lista kompatybilności ups'ów z systemem znajduje się na stronie <https://networkupstools.org/stable-hcl.html>) ". Sprzęt dostosowany do pracy pod systemem LINUX. Oprogramowanie (LINUX, serwer SQL) zapewnia Wykonawca, instalacja w siedzibie Wykonawcy.

serwer o powyższych wymaganiach należy przestać na adres Wykonawcy [...] z dopiskiem " serwer WłHiE Puławy"

lub

Serwer wirtualny: w przypadku rozwiązań wirtualnych możemy przygotować obraz serwera dla różnych rozwiązań: XEN, OpenVZ, Hyper-V, v-Sphere, VirtualBox, Vmware Workstation, Vmware Server, KVM, ESX, Proxmox VE. Stosujemy i wspieramy dystrybucję Linux Ubuntu. Instalację przeprowadza



WOJSKOWY INSTYTUT HIGIENY I EPIDEMIOLOGII

im. gen. Karola Kaczkowskiego

01-163 Warszawa, ul. Kozielska 4

tel. 261 853 101, tel./fax. 261 853 133

delegowany pracownik Wykonawcy. w porozumieniu z wyznaczoną po stronie Użytkownika osobą odpowiedzialną za środowisko wirtualne w Państwa jednostce.

W celu uruchomienia serwera wirtualnego należy skonfigurować maszynę według poniższych wymagań, a następnie uruchomić ją z ISO dostępnego pod [...],

użytkownik: [...] hasło: [...].

Przygotowana maszyna wirtualna musi mieć w opcjach interfejsów sieciowych i/lub switch'a wirtualnego zaznaczone dodatkowe opcje: włączona zgoda na fałszowanie adresów MAC.

W maszynie wirtualnej (w VMware i Microsoft spotykane nazwy to "promiscuous mode", "MAC address spoofing" - mogą być inne w zależności od wersji nadzorcy).

W VMware ESX należy ustawić wszystkie 3 opcje (mac address changes, promiscuous mode, forged transmits) na ACCEPT.

Minimalne wymagania sprzętowe: (zasoby dedykowane tej maszynie, nie współdzielone):

- 4 rdzenie procesora gospodarza ze wsparciem dla sprzętowej wirtualizacji,
- minimum 16 GB RAM dla nowych instalacji. Dla serwerów przewidzianych dla już istniejących instalacji, pojemność pamięci RAM wymaga indywidualnego oszacowania.
- przestrzeń dyskowa minimum 500 GB (wymagane zbudowanie przestrzeni dyskowej z dwóch dysków , zalecane dyski SSD),

Wydajność dyskowa min.100 IOPS, przepustowość min. 100MB/s.

- dwie karty sieciowe ETHERNET.

b) uruchomienie połączenia serwisowego o poniższych wymaganiach:

Połączenie jest realizowane przez szyfrowany VPN. Serwer VPN znajduje się u Wykonawcy, a na serwerze laboratoryjnym Zamawiającego zainstalowany jest klient. Potrzebujemy, żeby z serwera mogło zestawiać się do nas połączenie serwisowe VPN na 1194 udp na adresy:

1. [...]
2. [...]
3. [...]

Na potrzeby utrzymania tunelu serwisowego, nie ma konieczności aby Zamawiający miał stały adres IP. Konieczne jest wypuszczenie z serwera laboratoryjnego ruchu UDP na port 1194 adresów [...] oraz zapewnienia przepustowości symetrycznej 1Mb/s.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 3 - Projekt Umowy, §12. Postanowienia końcowe, pkt. 8

Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia w całości od umowy w przypadku konieczności jej zawarcia lub realizacji po upływie 31.12.2023 roku – jest to związane z treścią umowy nr 3300024145/74/DWSZdr/2023/WIHE z dnia 10 lutego 2023 r. Oświadczenie o odstąpieniu w takiej sytuacji powinno być złożone w terminie 30 dni od 01.01.2024 r.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów umowy na poniższe:



WOJSKOWY INSTYTUT HIGIENY I EPIDEMIOLOGII

im. gen. Karola Kaczkowskiego

01-163 Warszawa, ul. Kozielska 4

tel. 261 853 101, tel./fax. 261 853 133

Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia w całości od umowy w przypadku konieczności jej zawarcia po upływie 31.12.2023 roku – jest to związane z treścią umowy nr 3300024145/74/DWSZdr/2023/WIHE z dnia 10 lutego 2023 r. Oświadczenie o odstąpieniu w takiej sytuacji powinno być złożone w terminie 30 dni od 01.01.2024 r.

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje możliwość odstąpienia w całości od umowy w przypadku konieczności jej zawarcia po upływie 31.12.2023 roku – jest to związane z treścią umowy nr 3300024145/74/DWSZdr/2023/WIHE z dnia 10 lutego 2023 r. Oświadczenie o odstąpieniu w takiej sytuacji powinno być złożone w terminie 30 dni od 01.01.2024 r.

Pytanie 3

Załącznik nr 3 - Projekt Umowy, §2. Wynagrodzenie, pkt. 1

W zakresie realizacji Przedmiotu umowy §1 pkt. 1, 2, 3 Użytkownik wniesie jednorazową opłatę w wysokości zł netto (słownie: zł) + VAT (23%), tj. zł brutto, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie dni od daty podpisania niniejszej umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby podstawą do wystawienia FV o której mowa w §2. pkt. 1 Projektu umowy były prace związane z instalacją oprogramowania LIS na serwerze do dnia 31.12.2023 potwierdzone protokołem odbioru?

Przeprowadzenie wdrożenia systemu LIS (konfiguracja bazy danych, stacji roboczych oraz analizatorów, szkoleń stanowiskowych) zrealizowane będzie w terminie do 09.02.2024 roku

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość, aby podstawą do wystawienia FV o której mowa w §2. pkt. 1 Projektu umowy były prace związane z instalacją oprogramowania LIS na serwerze oraz szkolenie kierownika MLD z obsługi systemu do dnia 31.12.2023 potwierdzone protokołem odbioru. Przeprowadzenie wdrożenia systemu LIS (konfiguracja bazy danych, stacji roboczych oraz analizatorów, szkoleń stanowiskowych) zrealizowane będzie w terminie do 09.02.2024 roku.

Pytanie 4

Jak jest szansa na przedłużenie terminu składania ofert, ponieważ dokumentacja jest dość obszerna i przygotowanie jej może zająć więcej czasu ?

Odpowiedź: Zamawiający, ze względu na konieczność udzielenia wyjaśnień, przedłużył termin składania ofert do dnia 21.12.2023 r. do godz. 17:30.

Pytanie 5

Mam również pytanie o zapis: Licencja na nieograniczoną liczbę użytkowników, 4 stacji roboczych, 2 wskazanych przez Użytkownika analizatorów. Podłączenie analizatorów do systemu z wykorzystaniem konwerterów Ethernet/RS, NPort ?

Ilu użytkowników miałyby korzystać z systemu ?

Licencja na nieograniczoną liczbę użytkowników – co dokładnie Państwo rozumieją przez ten zapis ?

Odpowiedź: Na chwilę obecną liczba pracowników, którzy będą korzystać z systemu to 10 osób. Sytuacja personalna jest jednak zmienna i za jakiś czas może się okazać, że pracowników będzie więcej, stąd zapis o nieograniczonej liczbie użytkowników (jest to zabezpieczenie dla ośrodka, bo potem rozszerzanie licencji, jeżeli by była ograniczona liczba użytkowników, jest kosztowne).